

ДОГОВОР № E2732688
на предоставление услуг связи

Город Волгоград

01.12.2007

ЗАО "Компания "ЭР-Телеком", именуемое в дальнейшем "Исполнитель" (лицензия № 42711 от 28.07.2006 г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи; лицензия №37047 от 12.12.2005 г. на услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи; лицензия №37525 от 23.12.2005 г. на услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи; лицензии №43227 от 28.07.2006 г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи), в лице Представителя Прокоповой Ольги Сергеевны, действующей на основании доверенности № 16 от 17.04.2007 г., с одной стороны, и, **НОУ СОШ "Родник"**, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице Директора Никитина Станислава Владимировича, действующего(ей) на основании Устава, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор", о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. "Договор" - настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.
- 1.2. "Заказ" - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуги связи Исполнителя Заказчиком, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
- 1.3. "Абонентская линия" - линия связи, соединяющая Оборудование с узлом связи Сети Исполнителя, находящаяся в ответственности Исполнителя.
- 1.4. "Узел связи" - средства связи, выполняющие функции систем коммутации;
- 1.5. "Оборудование" - означает технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены на Объектах в целях предоставления Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг, указываются в Заказе.
- 1.6. "Объект" - означает помещение или территорию, находящуюся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору.
- 1.7. "Прерывание предоставления Услуги связи" - означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Исполнителя.
- 1.8. "Услуга связи" - означает услугу, предоставляемую Исполнителем Заказчику в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.
- 1.9. "Услуга по предоставлению доступа" - означает деятельность Исполнителя, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Заказчику Услуги связи.
- 1.10. "Услуга" - означает все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи).
- 1.11. "Сеть связи" (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Исполнителю или взятые им на обслуживание.
- 1.12. "Тарифы на Услуги (тарифы Исполнителя)" - условия оплаты Услуг Исполнителя, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.
- 1.13. "Тарифы предоставления доступа" - условия предоставления доступа Заказчику к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа.
- 1.14. "Тарифные планы" - условия пользования и оплаты Услуг связи.
- 1.15. "Тарифы на дополнительные услуги" - условия предоставления и оплаты дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Заказчику на основании Заказов Услуг, и их приемка и оплата Заказчиком.
- 2.2. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи технические показатели, характеризующие качество Услуг связи, используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных указываются в соответствующем Описании услуги.
- 2.3. Экземпляр Описания Услуг, относящийся к Услуге, указанной в Заказе, передается Заказчику при подписании соответствующего Заказа Сторонами, а также доступен для ознакомления на сайте Исполнителя. Отдельные положения Описания Услуг могут быть уточнены (дополнены, изменены) Сторонами в Заказе.

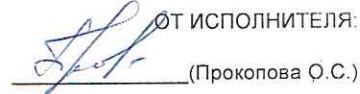
3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Оказание и приемка Услуги по предоставлению доступа
- 3.1.1. Услуги по предоставлению доступа Заказчику оказываются Исполнителем в сроки, указанные в Описании Услуги после оплаты Заказчиком ее стоимости в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.
- 3.1.2. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Заказчику к Услуге Исполнитель производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в соответствующем Описании Услуги и Заказе.

ОТ ЗАКАЗЧИКА:

 Никитина С.В.

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

 (Прокопова О.С.)

- 3.1.3. При успешном результате проверки Исполнитель извещает Заказчика о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Заказчику подписанный Акт приемки Услуги по предоставлению доступа с указанием стоимости предоставленной Услуги по предоставлению доступа.
- 3.1.4. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по предоставлению доступа.
- 3.1.5. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по предоставлению доступа считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт о приемке предоставленных Услуг - утвержденным Заказчиком на день подписания такого Акта Исполнителем.
- 3.1.6. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.
- 3.1.7. Исполнитель при содействии Заказчика устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.
- 3.1.8. Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги связи Заказчику до подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа или Акта приемки-передачи Оборудования.
- 3.1.9. Исполнитель вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Заказчиком.
- 3.2. Предоставление и приемка Услуг связи
- 3.2.1. Предоставление Услуги связи осуществляется с даты начала предоставления Услуги связи, указанной в Акте приемки Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Описании Услуги или Заказе.
- 3.2.2. Услуги, оказанные Исполнителем в каждом расчетном периоде, считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме на конец расчетного периода.
- 3.3. Изменения в сроках выполнения Заказа
- 3.3.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Заказчика в любой форме по усмотрению Исполнителя, в случаях, если:
- 3.3.1.1. Заказчик не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Договора, Описания Услуги или соответствующего Заказа;
- 3.3.1.2. Заказчик не предоставил Исполнителю необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам в согласованные Сторонами сроки;
- 3.3.1.3. Заказчик несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное Оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;
- 3.3.1.4. Заказчик просит внести изменения в объем или сроки выполнения Заказа;
- 3.3.1.5. Заказчик не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.
- 3.3.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору, Исполнитель вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Заказчиком Исполнителя об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, имеющимися у Исполнителя лицензиями.
- 4.1.2. По заявке Заказчика устранять в нормативно установленные сроки неисправности, возникшие по вине Исполнителя и препятствующие пользованию Услугами при условии выполнения Заказчиком обязательств по Договору. До введения в действие нормативов устранения неисправностей такой срок не должен превышать 10 (Десять) рабочих дней со дня регистрации заявки.
- 4.1.3. Извещать Заказчика о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуги и подлежит оплате Заказчиком в соответствии с Договором.
- 4.1.4. Вести учет объема оказанных Услуг связи для проведения расчетов по Договору.
- 4.1.5. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии и Оборудования Исполнителя, установленного на Объекте.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.


4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;
- 4.3.2. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайте Исполнителя
- 4.3.3. Обеспечить подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Оборудовании Заказчика с целью надлежащего его присоединения к Оборудованию Исполнителя;

ОТ ЗАКАЗЧИКА:



ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

 (Проколова О.С.)

- 4.3.4. Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения;
- 4.3.5. Обеспечивать сохранность Оборудования Исполнителя, установленного на Объекте, и соблюдение требований производителя Оборудования и Исполнителя к его эксплуатации; компенсировать Исполнителю убытки в случае утраты или повреждения данного Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Исполнителя) в соответствии с действующим законодательством и Договором;
- 4.3.6. Сообщать Исполнителю о любых повреждениях Абонентской линии и Оборудования, и возмещать Исполнителю ущерб в случае повреждения Абонентской линии и Оборудования по вине Заказчика в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Исполнителем соответствующего счета.
- 4.3.7. Не присоединять к Абонентской линии Оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Исполнителя только такое оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации
- 4.3.8. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Исполнителем согласований, разрешений и допусков;
- 4.3.9. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуг, Заказах;
- 4.3.10. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуги связи техническим службам Исполнителя, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
- 4.3.11. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Исполнителя на Объект;
- 4.3.12. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Исполнителя, включая несогласованное с Исполнителем отключение Оборудования Исполнителя от электросети;
- 4.4. Заказчик вправе:
- 4.4.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, о тарифах Исполнителя, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Исполнителя, а также по телефонам, указанным в реквизитах Исполнителя, при сообщении Заказчику номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Исполнитель имеет право отклонить соответствующий запрос Заказчика в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем, лицами, действующими по поручению Исполнителя, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.
- 4.4.2. Производить сверку платежей в офисе Исполнителя
- 4.4.3. Приостановить действие Договора и/или любой из Заказов, обратившись к Исполнителю с соответствующим заявлением не менее, чем за 7 (Семь) дней до дня предполагаемого приостановления. Приостановление Исполнителем действия Договора и/или любой из Заказов по указанному основанию возможно только при условии отсутствия у Заказчика задолженности перед Исполнителем.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. Заказчик производит оплату Услуг по Тарифам Исполнителя, указанным в Заказе.
- 5.2. Расчетным периодом Стороны признают календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 00 часов 00 минут последнего дня месяца.
- 5.3. В момент заключения Договора Заказчику выделяется Лицевой счет.
- 5.4. Денежные средства, выплаченные Заказчиком, вносятся на Лицевой счет Заказчика.
- 5.5. Списание денежных средств с Лицевого счета Заказчика за Услуги связи производится Исполнителем ежедневно по мере потребления Услуги связи в соответствии с условиями действующего Тарифного плана Исполнителя.
- 5.6. В случае, если в Заказе и/или Описании Услуги не указано иное, оплата стоимости Услуги производится Заказчиком следующим образом:
- 5.6.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Заказчиком в полном объеме авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Исполнителя;
- 5.6.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи производится Заказчиком по окончании расчетного периода в течение 15 (Пятнадцати) дней с даты выставления Заказчику счета;
- 5.6.3. Оплата дополнительных услуг производится Заказчиком в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Заказчику счета.
- 5.7. Платежи за предоставление Услуги связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Исполнителем с момента утверждения Сторонами Акта приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено соответствующим Описанием Услуги или Заказом), независимо от того, произведены ли Заказчиком необходимые настройки Оборудования.
- 5.8. В случае, если в Заказе и/или Описании Услуги не указано иное, выставление и доставка счета за Услуги производится Исполнителем следующим образом:
- 5.8.1. Исполнитель выставляет счет на оплату Услуг в срок не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за расчетным периодом;
- 5.8.2. Счета на оплату Услуг направляются Заказчику по почте либо курьером с направлением копии по электронной почте на адрес Заказчика, указанный в Договоре. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Исполнителем в указанный срок на сайте Исполнителя.

ОТ ЗАКАЗЧИКА:

Никитин С.В.

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Проконова О.С.

5.8.3. О неполучении счета Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в срок до 15 числа месяца, следующего за расчетным периодом в любой форме, позволяющей достоверно установить факт уведомления Исполнителя. В случае уведомления Исполнителя о неполучении счета на оплату Услуг считается, что счет получен Заказчиком своевременно и подлежит оплате в соответствии с условиями Договора.

5.9. Основанием для выставления счета Заказчику и определения объема оказанных услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуг Исполнителя.

5.10. Заказчик обязан полностью оплатить счет Исполнителя независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При удовлетворении претензии Заказчика целиком или в части Исполнитель уменьшает сумму счета, выставяемого в текущем месяце, на сумму, признанную Исполнителем в соответствии с претензией.

5.11. Оплата производится Заказчиком денежными средствами любым из следующим способом:

5.11.1. Наличными в кассу в офисе Исполнителя с соблюдением требований действующего законодательства;

5.11.2. Безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

5.12. Заказчик считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет или в кассу Исполнителя по надлежаще оформленным платежным документам.

5.13. Платежные поручения, которыми производит оплату Услуг Заказчик, должны содержать ссылки на Договор, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии оформления платежных документов Заказчиком, поступившие Исполнителю денежные средства не засчитываются в счет оплаты услуг Исполнителя и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Заказчиком платежных документов, либо уточнения Заказчиком назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Заказчиком официальным письмом в адрес Исполнителя с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

5.14. Суммы, поступившие от Заказчика по Договору, засчитываются в оплату той части задолженности за Услуги, срок возникновения которой наступил раньше.

5.15. При расторжении Договора плата, внесенная Заказчиком за Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

5.16. Исполнитель вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в Описании Услуги и/или Заказе, Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений через средства массовой информации и в офисах Исполнителя, а также путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя и дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя.

5.17. В случае изменения Тарифов Исполнителем производится перерасчет платы по новым тарифам Исполнителя с момента их изменения.

6. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ

6.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях предоставления Услуг на Объекте устанавливается Оборудование, принадлежащее Исполнителю, оно передается Исполнителем Заказчику во временное пользование и подлежит возврату Исполнителю по истечении срока действия или расторжения соответствующего Заказа в течение 5 (Пяти) дней с момента расторжения. Передача и возврат Оборудования Исполнителя производятся по Акту приемки-передачи Оборудования.

6.2. Заказчик признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, предоставленные Исполнителем в составе Услуги, сохраняются за Исполнителем, если иное не предусмотрено Описанием Услуги.

6.3. Стоимость Оборудования определяется Исполнителем и фиксируется Сторонами в Акте приемки-передачи.

6.4. В случае несвоевременного исполнения Заказчиком обязанностей по возврату переданного ему Исполнителем Оборудования, Исполнитель вправе взыскать с него пени в размере 5 (Пяти) процентов от стоимости Оборудования, указанной в Акте приемки Оборудования за каждый день просрочки.

6.5. В случае утраты или повреждения Оборудования Заказчик должен возместить убытки Исполнителя в размере стоимости Оборудования, указанной Сторонами в Акте приемки-передачи, но не менее 3 000 (Трех тысяч) рублей, в том числе НДС. Возмещение убытков производится Заказчиком путем оплаты счета, выставленного Исполнителем, либо предоставлением Исполнителю оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Заказчиком без контроля и руководства Исполнителя, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за:

7.3.1. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с отсутствием у специалистов Заказчика необходимых для этого знаний и навыков;

7.3.2. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

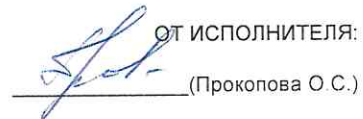
7.3.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Заказчика или третьих лиц;

7.3.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Исполнителем;

ОТ ЗАКАЗЧИКА:

 - Ильинский С.В.

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

 (Прокопова О.С.)

- 7.3.5. Случаи самовольного присоединения Заказчика к Услугам;
- 7.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Исполнителя на период более 4-х (четырёх) часов, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Исполнителя, последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от оплаты за расчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Исполнитель не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Заказчика или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг.
- 7.5. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:
- 7.5.1. вызванные проведением плановых профилактических работ;
- 7.5.2. вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя;
- 7.5.3. вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования;
- 7.5.4. сбоями электропитания в помещении Заказчика;
- 7.5.5. предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.
- 7.6. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком счетов Исполнителя в соответствии с условиями Договора Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 1% от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения Заказчиком информации, связанной с исполнением Договора (в том числе - логинов, паролей для доступа к Услугам и т.д.).
- 7.8. Исполнитель не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Заказчиком и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Заказчиком, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Исполнитель не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).
- 7.9. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Заказчиком Услугами.
- 7.10. Исполнитель не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Заказчика или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Исполнителя. В указанном случае Исполнитель не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ

- 8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок.
- 8.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Исполнителю всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг, письменно уведомив Исполнителя о своем желании прекратить действие Договора не менее, чем за 30 (тридцать) дней до даты такого прекращения.
- 8.3. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором.
- 9.2. В случае нарушения Заказчиком связанных с оказанием Услуг связи требований, установленных действующим законодательством и Договором (в том числе, нарушения сроков оплаты Услуг, несанкционированного доступа Заказчика к Оборудованию Исполнителя) Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг связи (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Заказчика в любой форме по усмотрению Исполнителя.
- 9.3. Исполнитель имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 часа, оповестив Заказчика не менее чем за сутки.
- 9.4. При приостановлении оказания Заказчику Услуг связи по письменному заявлению Заказчика плата за Услуги с Заказчика не взимается.
- 9.5. По письменному заявлению Заказчика Исполнитель вправе без расторжения Договора приостановить действие Договора или Заказа в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) Объекта на срок действия Договора найма (поднайма), аренды (субаренды).
- 9.6. Исполнитель вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Заказчика о расторжении, в следующих случаях:
- 9.6.1. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- 9.6.2. Если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг, при этом Исполнитель возвращает Заказчику абонентскую плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные услуги.
- 9.6.3. Заказчик использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное оборудование. Договор (Заказ) в случаях, указанных в п.9.6.1 -9.6.3. Договора, будет считаться расторгнутым с момента получения Заказчиком письменного уведомления Исполнителя о расторжении Договора.
- 9.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Заказчика о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до требуемой даты расторжения.

ОТ ЗАКАЗЧИКА:

Г.И.Иванов — Иванов Г.И.

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

О.С.Проконова (Проконова О.С.)

- 9.8. Заказчик при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Заказчику Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в

одностороннем порядке письменно уведомив Исполнителя о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до требуемой даты расторжения.

9.9. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

11.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

11.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

11.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

11.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем направления письменных претензий. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 60 дней.

12.2. Если споры не будут разрешены в претензионном порядке, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Заказчик обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При несоблюдении данного пункта Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

13.2. Подписанием Договора Заказчик подтверждает свое согласие на размещение оборудования Исполнителя в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Исполнителем любым способом, в том числе по сети электросвязи, а также на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Исполнитель, а также на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.


13.3. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое. В случае противоречия Описания Услуг Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.

13.4. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Договором, Описанием Услуг, Заказом составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным ниже. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки, при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон.

ОТ ЗАКАЗЧИКА:

 - 

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

 (Проколова О.С.)

13.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного

копирования на договоре, на дополнительных соглашениях к настоящему договору, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

13.6. В случае изменения реквизитов Исполнителя, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика путем размещения соответствующего сообщения на сайте Исполнителя.

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p>Реквизиты и адреса Заказчика:</p> <p>НОУ СОШ "Родник" Юридический адрес: 400087, г. Волгоград, ул. Невская, 8 / а Почтовый адрес: 400131, г. Волгоград, ул. Советская, 22 тел. 32-77-51 ИНН/КПП 3444005694/344401001; БИК 041806824; Р/счет 40702810500500140447 Волгоградский Ф Банка "Возрождение" (ОАО) г. Волгограда; Кор/счет 30101810800000000824; Контактное лицо: Никитин С. В.</p>	<p>Реквизиты Исполнителя:</p> <p>ЗАО "Компания "ЭР-Телеком" Юридический адрес: 400087 г. Волгоград, ул. Двинская, 13 а Почтовый адрес: 400087 г. Волгоград, ул. Двинская, 13 а тел. 53-20-20,53-20-30, факс 53-20-30. Тел. технической службы: 53-21-00 ИНН/КПП 3443060910 /344401001; БИК 041806647; Р/счет 40702810011020103508 в Волгоградском отделении № 8621 Сбербанка России г. Волгограда; Кор/счет 30101810100000000647 Сайт www.volgograd.ertelecom.ru Контактное лицо: Александрова Е. И.</p>
<p>Директор</p> <p><i>С.В. Никитин</i></p> 	<p>Представитель</p> <p><i>О.С. Прокопова</i></p>  <p>/Прокопова О.С./</p>

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ №1

Город Волгоград

01.12.2007

к Договору на предоставление услуг связи № E2732688 от 01.12.2007
между ЗАО "Компания "ЭР-Телеком" ("Исполнитель") и НОУ СОШ "Родник" ("Заказчик")

Представитель Исполнителя Ф.и.о.: Александрова Е. И. Должность: менеджер
тел.: 53-20-20,53-20-30 факс: 53-20-30
Представитель Заказчика Ф.и.о.: Никитин С. В.
тел.: 32-77-51

Срок действия заказа: **неопределенный срок**

Скорость передачи данных: до 100 Мбит/с

Точка предоставления доступа Заказчику и предоставления Услуги связи

Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната	г. Волгоград, ул. Советская, 22
Тип оборудования	Интернет шлюз
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Служба поддержки пользователей	53-21-00
Режим работы (мск)	круглосуточно
Комментарии	

Услуга связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа (руб., с учетом НДС 18%)	Описание тарифного плана "Эконом (до нояб.2006)"	
Доступ к Интернет	4 000,00*	Абонентская плата (руб./мес., с учетом НДС 18%) 1 500,00 руб.	Мб в абонентской плате Интернет 500 Мб Локальный 0 Мб
Плата за каждый Мб трафика, превышающего объем, включенный в абонентскую плату (руб., с учетом НДС 18%)			
Вид трафика		1 Мбайт	Цена трафика
Интернет трафик		1 Мбайт	От 500 Мб - 3,00 руб.
Локальный трафик		1 Мбайт	От 0 Мб До 10000 Мб - 0,65 руб. От 10000 Мб - 0,50 руб.
Мультимедиа трафик		1 Мбайт	0,25 руб.

Дополнительно

Наименование	Цена (руб., с учетом НДС 18%)	Количество	Стоимость (руб., с учетом НДС 18%)
Регистрация дополнительного ящика электронной почты	25		
Изменение конфигурации			

* предоставление доступа к услугам связи произведено и оплачено в соответствии с Договором № 894911 на предоставление услуг телематических служб от «26»09 2006 г.

Заказчик подтверждает, что с Описанием Услуги Доступ в Интернет и Тарифами Исполнителя ознакомлен и согласен, экземпляр Описания Услуг получил в момент подписания настоящего Заказа.

С момента подписания настоящего Заказа отношения Сторон, вытекающие из Договора № 894911 на предоставление услуг телематических служб от «26» 09 2006 г., считаются прекращенными, за исключением условий о передаче Исполнителем оборудования Заказчику, а также исполнения обязанностей, возникших до момента прекращения указанного Заказа, не исполненных к моменту его прекращения

<p>Реквизиты и адреса Заказчика:</p> <p>НОУ СОШ "Родник" Юридический адрес: 400087, г. Волгоград, ул. Невская, 8 / а Почтовый адрес: 400131, г. Волгоград, ул. Советская, 22 тел. 32-77-51 ИНН/КПП 3444005694/344401001; БИК 041806824; Р/счет 40702810500500140447 Волгоградский Ф Банка "Возрождение" (ОАО) г. Волгограда; Кор/счет 30101810800000000824; Контактное лицо: Никитин С. В.</p> 	<p>Реквизиты Исполнителя:</p> <p>ЗАО "Компания "ЭР-Телеком" Юридический адрес: 400087 г. Волгоград, ул. Двинская, 13 а Почтовый адрес: 400087 г. Волгоград, ул. Двинская, 13 а тел. 53-20-20,53-20-30, факс 53-20-30. Тел. технической службы: 53-21-00 ИНН/КПП 3443060910/344401001; БИК 041806647; Р/счет 40702810031020103508 в Волгоградском отделении № 8621 Сбербанка России г. Волгограда, Кор/счет 30103810100000000647 Сайт www.volgograd.ertelecom.ru Контактное лицо: Александрова Е. И.</p> 
<p>Директор</p> 	<p>Представитель</p>  <p align="right">/Прокопова О.С./</p>

ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ ОПИСАНИЕ УСЛУГИ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Заказчика при пользовании Услугами Исполнителя по предоставлению доступа в Интернет (или Глобальный Интернет). Сеть Интернет представляет собой международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью Интернет. Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети Интернет может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подсоединения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Заказчик обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

2.1. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet.

2.2. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP.

2.3. Полоса пропускания линии связи в Сети Исполнителя – 1 Гбит/с.

2.4. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между оборудованием абонента и Сетью Исполнителя в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.

2.5. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение расчетного периода.

3. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Исполнителя не должна превышать 1% за расчетный период. Критерии отказа: отказом считается ситуация, при которой процент потери IP-пакетов длиной 32 байта превышает 25%.

3.1. Скорость доступа к Сети Интернет – до 100 Мбит/с.

3.2. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Исполнитель не обладает, не гарантируется.

3.3. Доступ к Услуге осуществляется по технологии Ethernet на скорости до 100 Мбит/сек.

- По технологии Ethernet на скорости до 100 Мегабит/сек.

- По технологии ADSL на скорости до 8 Мегабит/сек.

3.4. Исполнитель организует предоставление доступа Заказчику к сети Интернет путем установки на территории Заказчика маршрутизатора, на внешний порт которого (WAN Interface) назначается реальный IP адрес. На внутренний интерфейс (LAN) Исполнителем назначаются нереальные IP адреса локальной сети Заказчика. Указанная услуга позволяет сразу предоставить доступ для локальной сети Заказчика к сети Интернет, или для прокси-сервера Заказчика к сети Интернет, если работа в Интернет уже построена через него. По отдельной заявке Заказчика на трансляцию портов Исполнитель в течение одного рабочего дня с момента ее рассмотрения обеспечивает настройку маршрутизатора таким образом, чтобы запросы с внешнего интерфейса (WAN) маршрутизатора поступали на заданные адреса в локальной сети Заказчика по его заявке.

3.5. Заказчику предоставляется порт 100 Base-T или 10 Base-T.

3.6. При предоставлении доступа Заказчику предоставляется один ящик электронной почты.

3.7. Заказчик обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 V переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

3.1. При пользовании Услугами Исполнителя Заказчик принимает на себя обязательства:

3.1.1. Использовать для получения Услуг модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, сертифицированное в России надлежащим образом;

3.1.2. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

3.1.3. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

3.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

3.1.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения незапрошенной и ненужной получателю информации (создания или участия в сетевом шуме "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

3.1.5.1. Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

3.1.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

3.1.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

- 3.1.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- 3.1.5.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
- 3.1.5.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.
- 3.2. Заказчику запрещается:
- 3.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В тоже время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 3.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.
- 3.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.
- 3.2.4. Использование каналов связи Исполнителя для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 3.2.5. Осуществление действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Исполнителя или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 3.2.6. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
- 3.2.6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику.
- 3.2.6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.
- 3.2.6.3. Передача компьютерами либо оборудованием Сети Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 3.2.6.4. Не допускается включение в оборудование Исполнителя без согласования с Исполнителем дополнительных приборов и устройств.
- 3.3. Заказчик обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:
- 3.3.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- 3.3.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- 3.3.3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- 3.3.4. общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- 3.3.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку на предоставление доступа с указанием точного адреса предоставления доступа. Исполнитель проводит анализ заявки и сообщает Заказчику о возможности предоставления доступа.
- 4.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа - не более чем 30 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком счета Исполнителя.
- 4.3. После получения Исполнителем подписанного Заказчиком Акта приемки Услуг по предоставлению доступа Заказчику выделяется пароль, обеспечивающий ему доступ к информационно-справочным услугам Исполнителя.

5. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ



- 5.1. Тарифы Исполнителя на Доступ в Интернет определяются сторонами в Заказе. Тарифы на соответствующие Услуги указывается с учетом НДС.
- 5.2. При расчетах учитывается только входящий трафик в сторону Заказчика.
- 5.3. "Локальным" считается трафик (в том числе – почтовый) с сетей узла Исполнителя и сетей провайдеров Интернет, с которыми у Исполнителя заключено соглашение об обмене информационными ресурсами.
- 5.4. "Интернет" трафиком считается трафик, не принадлежащий сетям Исполнителя и сетям провайдеров Интернет, с которыми у Исполнителя заключен договор об обмене информационными ресурсами.
- 5.5. "Мультимедиа" трафиком считается трафик со специальных мультимедиа-серверов Исполнителя.
- 5.6. Абонентская плата взимается, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчику был предоставлен доступ к Сети Исполнителя. Плата за трафик за месяц, в котором Заказчику был предоставлен доступ к Сети Исполнителя, взимается в соответствии с условиями оплаты за входящий трафик, потребленный Заказчиком сверх объема, включенного в абонентскую плату.
- 5.7. Оборудование, переданное Исполнителем Заказчику во временное пользование по акту, подлежит возврату Исполнителю. Прочее оборудование, использованное Исполнителем для предоставления Заказчику доступа к Сети, не подлежит возврату Исполнителю в случае прекращения действия договора.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможности информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.2. Исполнитель не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика используемого для получения Услуг.

«Заказчик»:
НОУ СОШ "Родник"

«Исполнитель»:
ЗАО «Компания «ЭР-Телеком»



М.П. Журав С.В.


М.П. Прохоров С.С.
